

知名电子商务平台 --- 电子商务专员招聘计划

香港电讯-上海中心培养具有较高专业实践能力的服务外包行业人才。通过专业、系统化的培训，培养符合市场需求的通讯服务行业人才。

公司简介

香港电讯 (HKT) 香港联合交易所有限公司上市 (代號: **6823**)。是香港首屈一指的电讯服务供货商及领先的固网、宽带及流动通讯服务营运商, 提供广泛的服务以满足全港市民、本地及国际商界的需要, 包括本地电话、本地数据及宽带、国际电讯、流动通讯, 以及客户器材销售、外判服务、顾问服务及客户联络中心等其他电讯服务。

香港电讯以香港为总部, 共聘用约 **17,500 名员工**, 业务据点遍及内地以及世界其他国家及地区。其国际电讯网络覆盖 **140 个国家逾 3,000 个城市**。

关于香港电讯更多详细数据, 请浏览网站 www.hkt.com

HKT Teleservices

香港电讯专业客服 (HKT Teleservices) 是一家专注于提供语音和非语音客户服务、技术支持、销售、客户挽留及相关服务的首屈一指的业务流程外包 (BPO) 供应商。倚靠最先进的技术、世界级的管理实践和运营流程, 我们经营一个 24 小时全天候、多渠道的全球客户联络管理中心网络, 站点遍布中国香港、中国内地 (广州、上海、北京、深圳、重庆、杭州、金华等)、菲律宾、美国、巴拿马及英国, 所支持的语言覆盖全球超过一半的人口。我们的业务模式能灵活满足客户需求, 把握每次联络客户的商机。电讯盈科专业客服致力于为本地区领先机构和《财富》世界 500 强企业提升客户服务品质和客户满意度、增加业务收入、降低运营成本, 以及加强市场竞争力。



计划目标 (电子商务专员):

电子商务专员招聘计划, 是致力中国未来电子商务服务领域, 顶级服务人才培养计划。在培训期间, 你将会运用你所学到的知识, 加以实践, 为我们的客户提供优良的客户体验。我们也会安排项目管理人员作为你的导师, 在你遇上疑难时, 给你提供意见与协助。

岗位描述:

- 1、负责接受客户在线咨询, 据业务流程要求为客户提供售前、售后问题的解决方案。
- 2、负责在线的订单、物流查询。
- 3、负责在线投诉受理, 安抚客户投诉, 及时反馈客户需求。
- 4、因公司、业务需求安排的其他工作。

入职要求:

- 1、年满 18 周岁, 大专及以上学历;
- 2、较强的表达能力和沟通能力, 具备客户服务意识;
- 3、具备基本的电脑操作能力, 打字速度在每分钟 40 个字以上;
- 4、能够适应翻班及轮班轮休工作制度 (8:00-24:00 轮班制);
- 5、喜欢网购、潮牌或者有互联网经验者优先。

薪资福利:

- 1、实习综合薪资: 3000-3500 元; (转正 4000-4500)
- 2、实习生免费提供住宿 (6 人间, 水电自理);
- 3、公司购买团体人身意外险;
- 4、综合工时制, 一周工作 40 小时, 平均 8 小时/天;

联系人: 傅志平

联系电话: 18138141031

邮箱: hangzhoubet@foxmail.com

工作地点: 上海浦东新区